



#### **Gatubelysning:**

Vid felanmälan av gatubelysning åtgärdas Er felanmälan olika snabbt beroende på hur allvarligt det är.

Omedelbar åtgärd görs vid exempelvis påkörd eller tippad stolpe samt vid större mörklagda områden.

Fel som omfattar enstaka eller 2-3 ljuspunkter i följd åtgärdas inom 30 arbetsdagar.

#### **Gatuunderhåll:**

Akuta brister som "potthål" eller andra skador på beläggningar som utgör risk för trafikanter ska lagas skyndsamt under hela året.

#### **Klotter:**

Klotter, som uppkommer på egendom som ägs eller förvaltas av kommunen ska, under vardagar, saneras snarast efter att klottret har blivit känt för den förvaltning/verksamhet som har drabbats av klottret.

#### **Skrotbil eller övergivet fordon:**

Vid anmälan om skrotbil eller övergivet fordon påbörjas en juridisk process som ibland tar lång tid, ibland flera månader.

På grund av den långa handläggningstiden prioriteras fordon som hindrar kollektivtrafik och vägararbeten samt utgör en trafik- eller annan fara.

#### **Träd, buskar och skymmande sikt:**

För icke akuta trädärenden som inte är i gatu- eller parkmiljö, vänligen fyll i en ansökan om fällning och beskärning av träd, som finns att ladda ner här. Är ditt ärende akut, det vill säga utgör trädet/träden en direkt fara för person eller egendom, ring 0435-39000 under kontorstid. Utanför kontorstid ringer Ni 0734-459128 (Gäller endast fastighetsärenden).

#### **Vatten och avlopp (VA):**

Under kontorstid 08:00 - 16:30 ringer Ni 010-4909700, övrig tid vidarekopplas Ni till NSVA's beredskapsjour.

#### **Snöröjning:**

Snöröjning sker enligt prioriteringsordning där genomfarts- och kollektivtrafik samt på gång- och cykelvägar till skolor och allmänna kommunikationer prioriteras, läs mer på vår hemsida. Information om vinterväghållningens funktionskrav finner Ni på vår hemsida.

***Om det gäller akuta fel/avbrott i Elförsörjning eller Fjärrvärme se nedan:***

**EL:**

Gäller det akuta fel i elförsörjningen ska Du genast kontakta E.ON, om möjligt kolla på deras hemsida för mer info. Exempel på akuta fel är strömavbrott, avgrävda ledningar, skadade elskåp eller elstolpar samt träd som fallit ner på elledningarna.

Felanmälan görs per telefon på 0771-88 00 22

Felanmälan från utlandet på +46-771 88 00 22

**Fjärrvärme:**

Felanmälan gällande fjärrvärme görs till Securitas på telefonnummer => 0435-31051